

Diciembre 2024

División de Seguridad Pública Departamento de Orden Público

Subsecretaría del Interior



Diciembre 2024

Estrategia de Seguridad y Prevención Establecimientos de Salud

Subsecretaría del Interior



ESTRATEGIA NACIONAL

ANTECEDENTES RELEVANTES

- **2018:** Los **servicios de salud** conforman **mesas de seguridad**, para abordar el fenómeno de las agresiones a funcionarios y funcionarias de los centros de atención. Actualmente, 23 de los 29 servicios a nivel nacional tienen mesas en funcionamiento con distintos niveles de desarrollo.
- **2019:** Se promulga la Ley N° 21.188, también conocida como **Ley Consultorio Seguro**, que endurece las sanciones contra quienes agreden a funcionarios que presten servicios en establecimientos educacionales y servicios de salud.
- **2023:** El Ministerio del Interior y Seguridad Pública, a través de la Subsecretaría del Interior, instruye a las **delegaciones presidenciales** constituir **mesas de seguridad en establecimientos de salud**, para abordar esta problemática. A la fecha, se observan distintos nivel de avance de las mesas, en relación a la implementación de medidas concretas.
- **2024:** Se diseña una **Estrategia de Seguridad y Prevención en Establecimientos de Salud**, para reforzar este trabajo, toda vez que contempla una **intervención focalizada en establecimientos con mayor criticidad** con **un enfoque integral y acciones concretas y medibles**. Así como también, **un ordenamiento de las distintas instancias de coordinación territorial**, para el abordaje efectivo de la problemática de seguridad en establecimientos de salud.

OBJETIVO

Mejorar las condiciones de seguridad de los establecimientos de salud, en particular, de los **centros de atención primaria** y **hospitales**, mediante **planes de acción integrales y pertinentes al nivel de riesgo delictual**, orientados a **fortalecer las medidas de control policial y persecución penal**, así como también, las **capacidades preventivas y de protección de los establecimientos ante hechos de violencia**.

Carabineros de
Chile

Policía de
Investigaciones

Subsecretaría del
Interior

Subsecretaría de
Prevención del
Delito

Subsecretaría de
Redes
Asistenciales

Municipios

Gremios de la
salud



EJES DE INTERVENCIÓN

- 1. Presencia y resguardo policial**
- 2. Protección de los establecimientos y sus comunidades**
- 3. Mejoramiento y gestión del entorno de los establecimientos**
- 4. Persecución penal efectiva**
- 5. Promoción del buen trato**



FOCALIZACIÓN

VARIABLES CONSIDERADAS PARA LA CATEGORIZACIÓN:

- Establecimientos con atención de urgencias y nivel de complejidad.
- Registros de Agresiones a Funcionarios de la Salud (RAFS) del Ministerio de Salud.
- Registros históricos de detenidos, llamados de emergencia 133 y ocurrencia de casos policiales asociados a delitos de alteración al orden público, amenazas, drogas y lesiones.
- Cantidad de personas inscritas y atenciones de urgencia por establecimiento de atención primaria.
- Cantidad de pacientes proyectado por centro hospitalario.



| Región | EXTREMO | MUY ALTO | ALTO | MEDIO | BAJO | Total |
|----------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| Arica y Parinacota | 1 | | | | | 1 |
| Tarapacá | 1 | | | | | 1 |
| Antofagasta | 2 | | 2 | 1 | | 5 |
| Atacama | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| Coquimbo | 3 | 1 | 3 | 1 | 1 | 9 |
| Valparaíso | 8 | 2 | 4 | 3 | 4 | 21 |
| Metropolitana | 8 | 9 | 9 | 7 | 2 | 35 |
| O'Higgins | 2 | 2 | 3 | 1 | 7 | 15 |
| Maule | 3 | 4 | 2 | 1 | 3 | 13 |
| Ñuble | 2 | | 1 | 1 | 3 | 7 |
| Biobío | 6 | 3 | 5 | 3 | 4 | 21 |
| Araucanía | 3 | 6 | 2 | 3 | 8 | 22 |
| Los Ríos | 1 | | 4 | 2 | 2 | 9 |
| Los Lagos | 3 | 2 | 1 | 8 | 5 | 19 |
| Aysén | 1 | 1 | | 1 | 2 | 5 |
| Magallanes | 1 | 2 | | | 2 | 5 |
| Total | 46 | 33 | 37 | 33 | 44 | 193 |

HOSPITALES



| Región | EXTREMO | MUY ALTO | ALTO | MEDIO | BAJO | Total |
|----------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| Arica y Parinacota | | | 1 | | 1 | 2 |
| Tarapacá | | 1 | 3 | 1 | 2 | 7 |
| Antofagasta | | | 2 | 1 | 1 | 4 |
| Atacama | | | | 2 | | 2 |
| Coquimbo | 1 | 1 | 1 | 2 | | 5 |
| Valparaíso | | | 3 | 5 | 2 | 10 |
| Metropolitana | 4 | 16 | 14 | 4 | 4 | 42 |
| O'Higgins | | | 2 | | 2 | 4 |
| Maule | | 1 | 1 | 3 | 3 | 8 |
| Ñuble | | | 1 | 1 | | 2 |
| Biobío | 1 | 4 | 4 | 5 | 1 | 15 |
| Araucanía | 2 | 1 | 1 | 3 | 4 | 10 |
| Los Ríos | | | | 2 | | 2 |
| Los Lagos | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 11 |
| Magallanes | | | | 2 | | 2 |
| Total | 10 | 26 | 35 | 34 | 22 | 127 |

CENTROS APS

PRESENCIA Y RESGUARDO POLICIAL

- **Plan operativo de Carabineros de Chile, conforme al nivel de criticidad, estado de situación y medios disponibles (punto fijo a vigilancia especial).**
- **Canal de comunicación directa entre encargados de centros y comisarios, Ante hechos de violencia.**
- **Operativos de control y fiscalización en puntos estratégicos del entorno (vías de acceso y zonas aledañas críticas).**

PROTECCIÓN DE LOS ESTABLECIMIENTOS Y SUS COMUNIDADES

- Fiscalización y control de empresas de seguridad privada.
- Orientación especializada para el diseño de planes de seguridad.
- Protocolo de atención de pacientes de alto riesgo.
- Desarrollo de simulacros de emergencia por agresiones a funcionarios.
- **Medidas de protección al interior de los establecimientos:** sistemas de televigilancia y de alerta integrados al sistema de cámaras municipales, botones de pánico, cierres perimetrales, blindaje de ventanas y puertas de acceso, sistemas de control de acceso.
- **Capacitaciones** a funcionarios/ guardias en habilidades de comunicación y manejo de conflictos.

Responsable: Subsecretaría Prevención del Delito

MEJORAMIENTO Y GESTIÓN DEL ENTORNO DE LOS ESTABLECIMIENTOS

- **Generar cartera de proyectos:** en conjunto con municipios y gobiernos regionales, levantando iniciativas planificadas, en curso y aquellas que se puedan proyectar a partir de la identificación de factores de riesgo en los entornos. Para esto se sugiere utilizar metodología de Marcha Exploratoria, en conjunto a la Coordinación Regional de SPD.

SISTEMAS DE TELEVIGILANCIA- ILUMINACIÓN PETONAL- PARADEROS SEGUROS- RECUPERACIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS

Las DPR junto con la Coordinación Regional de SPD y Municipalidades, deberán explorar fondos para financiar esta cartera, tales como:

- SUBDERE: PMU
- GORE: 6%
- Fondos concursables municipales (donde exista esa modalidad de financiamiento)
- AGL y/o otros financiamientos propios de salud.
- Otros
- **Medidas de gestión urbana:** Mantenimiento de los espacios públicos (poda de árboles, aseo y reposición de luminarias, entre otros).

EJE 4

PERSECUCIÓN PENAL EFECTIVA

- Protocolo de denuncia en el marco de la “Ley Consultorio Seguro”.
- Mecanismo para reportar información asociada a presencia territorial de bandas criminales (armas y drogas). Programa *Modelo Territorial Cero* de la Policía de Investigaciones.

EJE 5

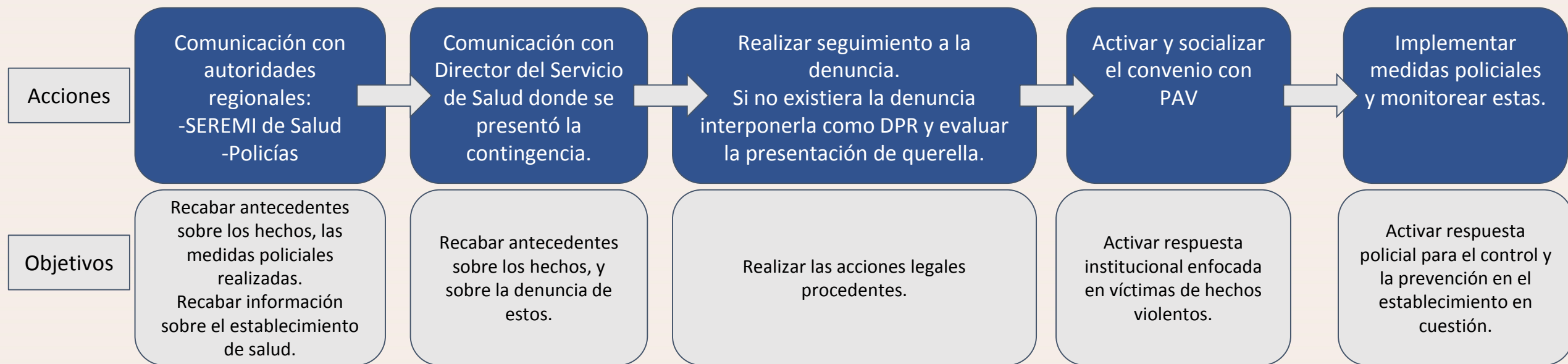
PROMOCIÓN Y BUEN TRATO

- Campaña de buen trato a funcionarios y funcionarias de la salud.

CURSO DE ACCIÓN PARA ATENCIÓN DE CONTINGENCIAS

Acciones para contingencias en seguridad

Ante situaciones de extrema violencia y alta connotación pública (armas, disparos, agresiones masivas, muertes) en un establecimiento de salud determinado, la DPR debe realizar las siguientes acciones como respuesta ante contingencias.



Posterior a la contingencia, se espera que la DPR haga seguimiento a las acciones por medio de la Mesa Estratégica Regional.

IMPLEMENTACIÓN

1

COORDINACIÓN REGIONAL

Las **DPR liderarán la coordinación a nivel local, con los actores intervinientes (Policías, Ministerio Público, gremios, gobiernos regionales y municipios, entre otros)**. Se elaborarán planes de acción de establecimientos priorizados, según el lineamiento de la Subsecretaría del Interior, quien estará a cargo del seguimiento.

2

COORDINACIÓN CENTRAL

A **nivel central se constituirá una fuerza de tarea con las instituciones pertinentes** (Subsecretaría de Redes Asistenciales Carabineros, PDI, Ministerio Público y gremios) para realizar el seguimiento y evaluación de la estrategia.

