

Sistema de Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría



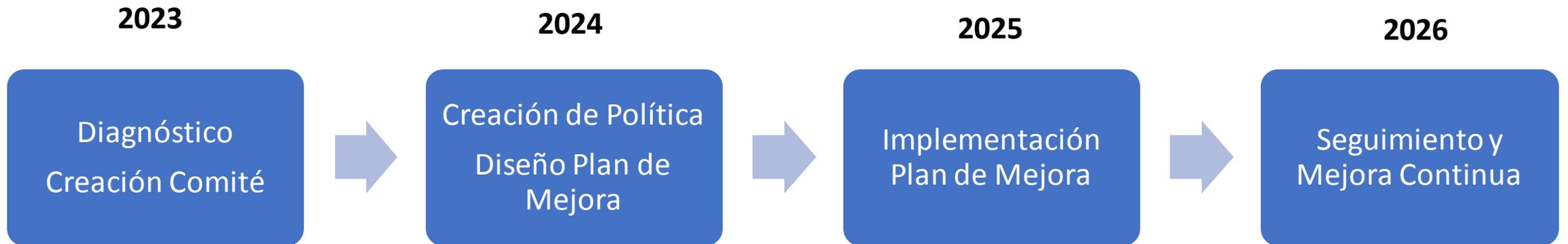


¿De qué vamos a hablar?



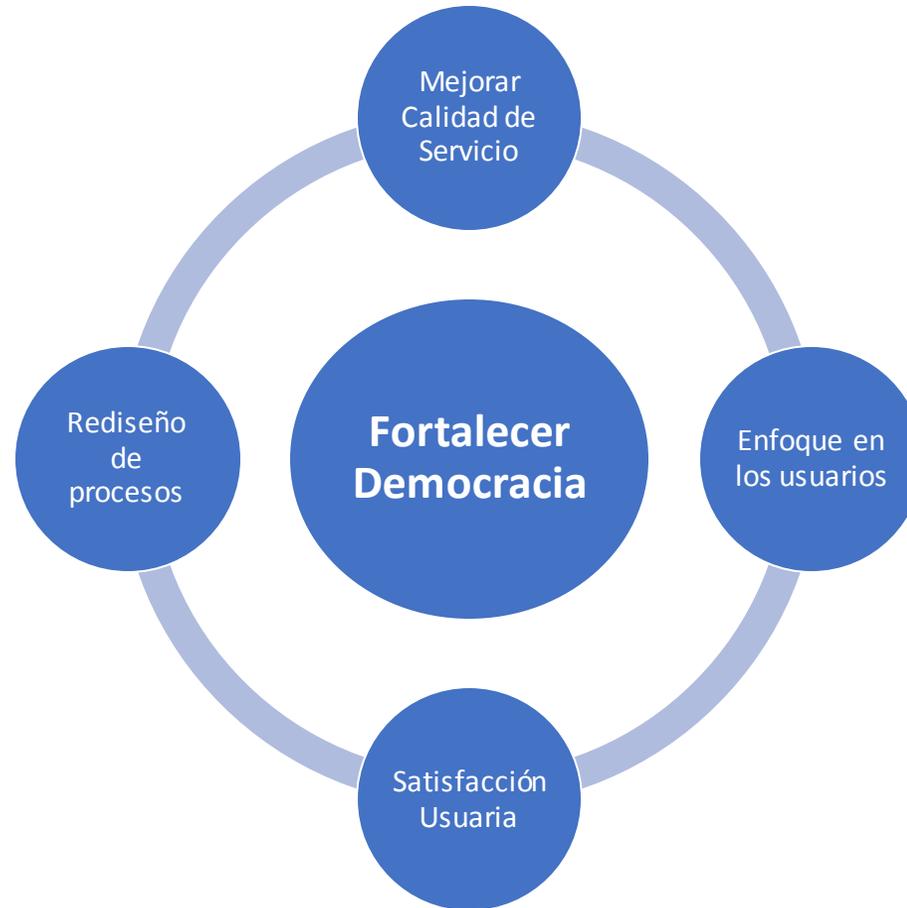


Sistema de Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría





Objetivos del Sistema





¿Cómo nace el borrador de Política?

Experiencias Comparadas

- Subsecretaría de Telecomunicaciones
- Subsecretaría de Salud
- Dirección del Trabajo
- Instituto de Salud Pública

Análisis de Definiciones Estratégicas

- Política conversa con estrategia
- Política va en el mismo sentido

Redacción e Interacción con Actores

- Conversación en DAS
- Conversación Diario Oficial
- Conversación Oficina de Partes
- Conversación con Asociación de Funcionarios
- COSOC
- Encuesta general



¿Política de Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría?

Declaración de Política





Declaración de Política de Calidad

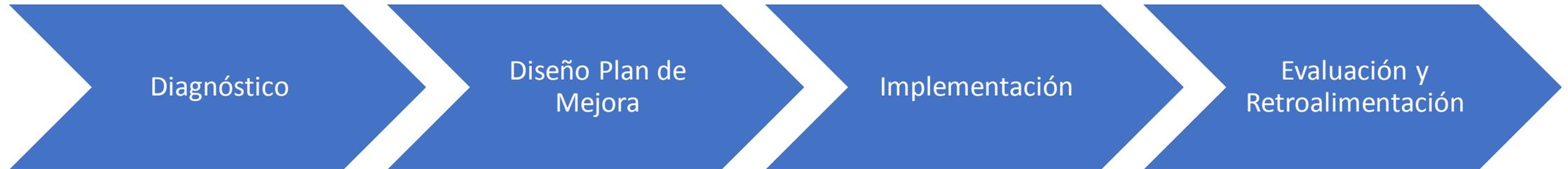
“La Subsecretaría del Interior, acorde con su misión institucional y sus objetivos estratégicos, basa su actuar en procesos eficaces y sustentables, que permiten dar pleno cumplimiento a la normativa legal y reglamentaria vigente.

Para ello, nos comprometemos a contar con estándares de calidad de servicio, supervisar su cumplimiento e implementar, mantener y mejorar continuamente nuestros procesos orientados a brindar productos y servicios de calidad, dirigidos a la satisfacción de las necesidades y expectativas de las y los usuarios internos, así como externos, independiente que sean personas naturales, instituciones u organizaciones de la sociedad civil.

Para el logro de nuestros objetivos, la Subsecretaría del Interior cuenta con personal comprometido, capacitado y responsable del uso eficaz y eficiente de los recursos públicos, buscando contribuir al pleno cuidado del orden público y la seguridad interior, respetando los derechos humanos, sociales y ciudadanos, con enfoque de género y teniendo principal cuidado del pluralismo, inclusión, diversidades, adultos mayores, niños, niñas, adolescentes y condición migratoria.”



Plan de Mejora





Política de Calidad y Plan de Mejora



**¿Dudas, Consultas,
Opiniones?**

